

AA[®] GAIRĖS

INTERNETAS

Generalinės tarnybos biuras (GTB), Box 459, Grand Central Station, Niujorkas, NY 10163

AA gairės sukurtos remiantis bendra AA narių tarnavimo įvairiose srityse patirtimi. Jos taip pat atspindi Dvylikos tradicijų ir Generalinės tarnybos konferencijos (JAV ir Kanada) nuostatas. Laikydamasi savarankiškumo tradicijos, daugumą sprendimų priima grupės sąmonė, išskyrus atvejus, kai sprendžiami reikalai, susiję su kitų grupių ar visos AA draugijos veikla. Šių gairių tikslas – padėti suformuoti žinančią grupės sąmonę.

AA TRADICIJOS IR INTERNETAS

Viešosiose AA medijose, tokiose kaip internetas, mes laikomės visų AA nuostatų ir Tradicijų.

Anonimiškumas. „Anonimiškumas yra visų mūsų Tradicijų dvasinis pamatas“, todėl visuomet laikomės anonimiškumo viešose interneto svetainėse.

2013 metais 63-ioji Generalinės tarnybos konferencija patvirtino, kad „internetas, socialiniai tinklai ir visi kiti viešieji komunikacijos kanalai patenka į Vienuoliktosios tradicijos apibrėžimą: „spaudoje, radijo transliacijose ir kine“.

Billas W. rašė: „Šiame lygmenyje (viešumoje) anonimiškumas – šimtaprocentinis anonimiškumas – buvo vienintelis galimas atsakymas. Čia, be jokių išimčių, nuostatos turi būti aukščiau už asmenybes.“

Paprastai sakant, tai reiškia, kad AA nariai neatskleidžia savo narystės, kai naudojami jų vardai ir pavardės ir / arba nuotraukos, kuriose matyti veidas. Daugiau informacijos apie anonimiškumą internete rasite šių gairių skyriuje „Anonimiškumo apsauga internete“.

Patrauklumas, o ne įtikinėjimas. Vienas iš mūsų įkūrėjų Billas W. rašė: „Yra daug viešosios informacijos formų: paprastas ženklas lauke prie susirinkimo vietos, reiškiantis, kad šįvakar čia vyks AA susirinkimas; sąrašas vietinėje telefonų knygoje; AA literatūros platinimas; radijo ir televizijos laidos, kuriose naudojama moderni žiniasklaidos technika. Visa tai – vis kita vieno girtuoklio kitam siunčiamos žinios forma, nesvarbu, asmeniškai ar per kitus asmenis ir žiniasklaidą.“

Išsilaikome iš savo pačių įnašų. Pagal mūsų Septintąją tradiciją, AA pati apmoka savo išlaidas, tai taikoma ir naudojantis virtualiąja erdve. Kad išvengtume painiavos ir nesudarytume įspūdžio, kad ką nors remiame, palaikome, ar nebūtume su kuo nors siejami, turime apdairiai parinkti tinkamus serverius interneto svetainėms laikyti. Interneto svetainių komitetai vengia serverių, reikalaujančių suteikti plotą reklamai arba pateikti nuorodas į komercines svetaines.

Dauguma „nemokamų“ tinklalapių laikymo paslaugų teikėjų reikalauja, kad būtų rodomi privalomi reklaminiai skelbimai ar nuorodos į kitas svetaines. Dauguma AA interneto svetainių komitetų išvelgia numanomą arba realų draugijos susiejimą su tose reklamose rodomais produktais ar paslaugomis arba jų palaikymą. To galima išvengti apdairiai laikant interneto svetainę serveryje, kuris neprimeta privalomų reklaminių skelbimų ar nuorodų.

Nesusisaistymas, nepalaikymas. Nuorodos į kitas AA interneto svetaines, praplėsdamos jūsų svetainės apimtį, dažniausiai turės teigiamų pasekmių. Tačiau pateikiant nuorodą į kitą AA svetainę derėtų elgtis itin atsargiai, nes kiekvienas AA subjektas yra savarankiškas, remiasi savo grupės sąmone, o nuorofoje pateikiama informacija gali pasirodyti nepageidaujama kitos AA grupės sąmonei. Neįmanoma nuspėti, kada tai galėtų įvykti.

Patirtis leidžia teigti, kad nuorodos į ne AA svetaines sukelia dar daugiau problemų. Jose ne tik gali būti publikuojama ne AA ir / arba prieštaringa medžiaga, bet kartu tokios nuorodos galėtų reikšti palaikymą, gal net susisaistymą. Trumpai tariant, patirtis griežtai siūlo būti apdairiems svarstant, ar pateikti nuorodas į kitus tinklalapius.

GTB savofoje svetainėje aa.org taip pat mėgina išvengti šių spąstų, pateikdama nuorodas tik į žinomų AA tarnybų svetaines, o paspaudus ant nuorodų rodomas privalomas išėjimo iš tinklalapio patvirtinimas (šis patvirtinimas taip pat aprašo prieigą prie taikosmosios programinės įrangos, tokios kaip „Adobe Reader“, įdiegtą, kad lankytojai galėtų skaityti portatyvinio dokumento formato (pdf) medžiagą).

ANONIMIŠKUMO APSAUGA INTERNETE

Šiais laikais vienas alkoholikas perduoda AA žinią kitam naudodamasis santykinai beribėmis ir greitai besivystančiomis išmaniosiomis technologijomis. Vis daugiau AA narių naudojantis internetu, anonimiškumo išsaugojimas tampa pagrindiniu mūsų rūpesčiu.

Billas W. rašė: „Anonimiškumas turi du lygmenis: dvasinį ir praktinį, abu jie svarbūs mūsų asmeniniam ir kolektyviniam išlikimui. Dvasiniu lygmeniu anonimiškumas reikalauja didžiausios drausmės, kokią mes gebame išlaikyti. Praktiniu lygmeniu anonimiškumas suteikia saugumą naujokui, išorinio pasaulio pagarbą ir palaikymą, bei apsaugą nuo tų mūsų, kurie norėtų pasinaudoti AA vardu nesveikiems ir savanaudiškiems tikslams.“

Naudodamiesi skaitmeninėmis medijomis atsakome už savo pačių ir kitų narių anonimiškumą. Skelbdami įrašus, žinutes ir rašydami tinklaraščius turėtume suvokti, kad darome tai viešofoje erdvėje. Jei tokiu būdu pažeidžiame savo anonimiškumą, galime netyčia pažeisti ir kitų narių anonimiškumą.

Daugiau informacijos apie anonimiškumą internete galite rasti brošiūfoje „Kaip suprasti anonimiškumą“ ir 2010-ųjų spalio mėnesio „AA Grapevine“ numeryje, skirtame anonimiškumui internete.

SOCIALINIŲ TINKLŲ INTERNETO SVETAINĖS

Feisbuko ir kitų socialinių tinklų svetainių esmė yra viešumas. Nors jose susikuriame paskyras naudodamiesi prisijungimo vardais ir slaptažodžiais, visgi tai yra viešoji medija, kur AA nariai ir ne nariai veikia kartu.

Pačios savaime šios platformos nepažeidžia mūsų anonimiškumo nuostatų ar kokių kitų Tradicijų. Tačiau asmens veikla jose gali sukelti žalą jam pačiam, kitiems nariams ar visai AA draugijai. Todėl kiekvienas esame asmeniškai atsakingas mūsų draugijai, sau patiems ir savo Aukštesniajai Jėgai. Šiose platformose platindami informaciją apie anonimiškumą internete, galime sustiprinti anonimiškumo viešumofoje nuostatą.

Atskiri AA nariai gali imtis konkrečių priemonių, kad apsaugotų savo anonimiškumą. Pavyzdžiui, asmuo arba grupė gali sukurti visiškai anonimines paskyras socialiniame tinkle, nenaudodami savo vardo ir pavardės arba veido, ir dalintis tik apie sveikimą. Kitas gali pasirinkti naudoti savo vardą, bet nekelti savo nuotraukų. Vienuoliktosios tradicijos

tekstas ir jos dvasia pateikia aiškias gaires, kaip elgtis panašiose situacijose.

Kalbant apie Dvylikąją tradiciją, pasirodė, kad tik pats AA narys gali atsakyti į išskylančius klausimus, nes ši Tradicija grįsta nuolankumu. Pateikiame klausimus, kurie gali padėti įsivertinti, ar mūsų veiksmai neprieštaruoja Dvyliktojoje tradicijoje aprašomoms nuostatom:

- Skelbdamas įrašą internete kalbu apie žinią ar apie žinios skleidėją?
- Ar perduodu AA žinią tikėdamasis kam nors padėti, ar tiesiog „šaukiu užsilipęs ant bačkos“?
- Ar naudojuosi savo istorija siekdamas politinių tikslų?
- Ar esu ypač atsargus neatskleisdamas AA narių tapatybės nuotraukose ir įrašuose?
- Ar atsilaikau pagundai sukelti nesutarimų kandžiomis pastabomis arba ieškodamas priekabių prie tų, su kuriais nesutariu?
- Ar pateikiu naudingas nuorodas į savo vietinį AA tinklapį, *aa.org* arba *aagrapevine.org*?

Kol asmenys savęs netapatina su AA, nėra jokio interesų konflikto. Tačiau jei kas nors prisistato AA nariu ir naudoja savo pavardę, nuotrauką ar panašiai, jis pažeidžia Vienuolikąją tradiciją, kurios išplėstinėje smulkiai išaiškinta, kad „mūsų, kaip AA narių, pavardžių ar nuotraukų neturėtų būti radijo ir televizijos laidose, jos negali būti viešai išspausdintos, neturėtų būti filmuojami“.

Patirtis siūlo laikytis Vienuoliktosios tradicijos ir neatskleisti AA narystės socialiniuose tinkluose, taip pat bet kokiuose kituose interneto tinklalapiuose, tinklaraščiuose, elektroninėse skelbimų lentose ir t. t., kurios nėra sukurtos tik AA nariams ir apsaugotos slaptažodžiais.

Interneto svetainės ir socialiniai tinklai siūlo galimybę gausiai dalintis asmenine informacija (ir informacija apie kitus). Mūsų patirtis rodo, kad kai kurie AA nariai neskelbia jokių įrašų su „AA žargonu“ savo asmeninėse paskyrose, o kitiems atrodo, kad taip galima elgtis, jei neminimi AA ar Anoniminiai alkoholikai.

Šiuose tinklalapiuose dažnai galima sukurti socialinių tinklų „grupes“, yra galimybė pakviesti kitus į „renginius“, skirtus panašiai mąstantiems. Kai kurie AA nariai nusprendė sukurti su AA susijusias grupes. Kadangi tai nuolat besivystanti medija, o technologijos ir jų pritaikymas keičiasi kone kiekvieną dieną, AA nariai dažnai mokosi „procesė“. Mūsų patirtis parodė, kad sunku pateikti tikslias gaires, kaip AA tikslais naudotis nuolat besivystančiais socialiniais tinklais. Kiekviena AA grupė ar narys, galvojantys įsilieti į šią viešą erdvę, turėtų gerai apsvarstyti šių svetainių privatumo politiką ir kaip ji suderinama su AA anonimiškumo tradicija. Socialiniai tinklai, pavyzdžiui, gali pateikti grupės narių vardus ir pavardes bei nuotraukas, o tai prieštarautų nusistovėjusiai AA praktikai vengti tokių atsiskleidimų viešumoje. Net ir „uždarose“ arba „slaptose“ grupėse gali būti atskleista asmens tapatybė. Savo ir kitų anonimiškumo apsaugojimo garantija – būti gerai informuotam prieš prisijungiant prie tokių grupių ar jas sukuriant.

GTB yra gavusi gausybę susirūpinusių AA narių skundų dėl anonimiškumo pažeidimų internete, netinkamo AA vardo panaudojimo ir autorių teisėmis apsaugotos medžiagos ar saugomų prekės ženklų naudojimo feisbuke ir kituose socialiniuose tinkluose. Nė vienas internete veikiantis AA ar ne AA subjektas neturėtų pretenduoti tapti oficialiu AA atstovu ar elgtis taip, lyg atstovautų Generalinės tarnybos biurui, AA Pasaulinei tarnybai arba Generalinės tarnybos tarybai. Kiekvienas AA subjektas veikia savarankiškai ir yra skatinamas sprendimus priimti vadovaujantis žinančia grupės sąmone ir atsižvelgiant į Dvylikos tradicijų gaires.

Kartais AA nariai susisiekiama su GTB prašydami patarti, kaip laikytis Tradicijų feisbuke

ir kituose socialiniuose tinkluose. Reikia nepamiršti, kad GTB darbuotojai nėra specialiai apmokyti technologijų srityje, tačiau gali suteikti žinių apie AA Tradicijas ir pasidalinti apibendrinta AA draugijos JAV ir Kanadoje patirtimi. Ruošdamasis veiklai internete, kiekvienas AA narys ar grupė privalo nuodugnai išgvildinti, kaip AA dvasinės nuostatos veikia skaitmeninėje erdvėje.

AA SVETAINĖ – VIETINĖS INTERNETO SVETAINĖS SUKŪRIMAS

Anoniminių alkoholikų draugijoje sprendimus priima žinanti grupės sąmonė, tai galioja ir sprendimui sukurti interneto svetainę. Kad ir kas tai būtų – regionas, tarnybos biuras ar intergrupė, AA patirtis siūlo sudaryti komitetą, kuris apsvaistytų visus projekto aspektus, apimančius galimas su Tradicijomis susijusias problemas. Neapsaugota slaptažodžiu AA interneto svetainė yra vieša, todėl jai taikomi tie patys saugikliai kaip spaudoje, radijo transliacijose ir filmuose.

Iš anksto svarbu sutarti dėl būdo, kuriuo bus sudaroma vietos AA bendruomenei atstovaujanti grupės sąmonė ir kaip apie komiteto veiklą bus informuojamos vietos grupės, intergrupės, regiono tarnyba ar Tarnybos biuras (jei tai su jais susiję). Kai komitetas pasiekia sutarimą dėl savo veiklos ir atsakomybių, taip pat dėl interneto svetainės apimties, rezultatais pasidalija su visa draugija (intergrupe, regionu ir t. t.). Tuomet žinanti grupės sąmonė balsuodama priima sprendimą, ar tęsti interneto svetainės kūrimą. Šių pasirengimo darbų metu komitetai gali kelti su technine projekto dalimi susijusius klausimus šios srities ekspertams. Su apibendrinta AA patirtimi apie interneto tinklalapius galima susipažinti GTB tarnavimo dokumente „Dažnai užduodami klausimai apie AA svetaines“ (Frequently Asked Questions About A.A. Websites).

DVASINIS APSISPRENDIMAS

Remiantis asmeninio ir intymaus dalijimosi AA stiprybe ir istorija, dvasinė „vieno alkoholiko pokalbio su kitu“ esmė yra nuolatinis mūsų rūpestis svarstant apie technologijas kaip AA žinios šaltinį.

Daugelis netgi itin aktyviai internetu besinaudojančių AA narių sako nenorintys, kad naujų technologijų prieinamumas menkintų pokalbio akis į akį, kuris visada buvo mūsų draugijos ir sveikimo nuo alkoholizmo esmė, svarbą. Derėtų prisiminti, kad technologijų sparta neturėtų diktuoti mūsų veiksmų greičio.

Remdamiesi iki šiol sukaupta patirtimi, interneto svetainių komitetai ne tik aptaria techninius svetainių kūrimo aspektus, bet ir atkreipia dėmesį į klausimus, susijusius su dvasinio ryšio, atsirandančio vienam alkoholikui kalbant su kitu, išsaugojimu. Kai kurie komitetai praneša apie „asmeninio sąlyčio praradimą“ pernelyg pasitikint technologijomis, kiti praneša, kad atrado savo darbui tinkamą pusiausvyrą. Paties komiteto žinanti grupės sąmonė turėtų apibrėžti, koks AA turinys yra tinkamas ir naudingas. Geroji žinia, kad šiandienos sprendimai gali būti peržiūrėti, koreguojami, atšaukiami ar išplečiami. Komitetas gali ką nors išbandyti tam tikrą laikotarpį, o vėliau peržiūrėti ir nuspręsti, ar tai veikia. Tai ir yra AA kelias!

INTERNETO SVETAINĖS VAIDMUO IR ATSAKOMYBĖS

Po to, kai žinanti grupės sąmonė apsisprendžia dėl AA interneto svetainės turinio, bendros politikos ir kitų klausimų, siūloma, kad būtų paskirtas ar išrinktas svetainės administratorius. Jis yra atskaitingas komitetui arba aptarnaujamoms grupėms.

Štai kokia vieno regiono patirtis: jų interneto svetainės komitetas yra sudarytas iš šešių AA narių: svetainės komiteto pirmininko, regiono viešosios informacijos pirminko, regiono komiteto nario, buvusio delegato, grupės atstovo regione ir ad hoc nario.

Pastaruosius tris išsirenka svetainės komiteto pirmininkas, jie tarnauja dvejus metus. Be to, svetainės administratorius, jo pavaduotojas ir kiti ad hoc nariai yra atsakingi už kasdienę interneto svetainės priežiūrą. (Patirtis rodo, kad šiai veiklai reikia daug laiko, ypač jei svetainės administratorius atsakingas ir už vietos grupių susirinkimų informacijos atnaujinimą.)

Kai kurie komitetai nusprendžia susikurti savas interneto svetainės gaires, įskaitant: svetainės paskirties aprašymą; svetainės turinio detales; turinio įkėlimo ar pašalinimo procedūras; komiteto narių rotaciją; apibrėžia ribas tarp interneto svetainės komiteto ir svetainės palaikymo komandos (pvz., svetainės administratorius ir jo pavaduotojas); parengia gaires interneto svetainės komitetui ir, jei reikia, gaires svetainės palaikymo komandai, apibūdinančias jos sudėtį bei atsakomybes.

DOMENO PASIRINKIMAS

Kaip ir kitų svarbių sprendimų, domeno parinkimas turėtų būti žinančios grupės sąmonės reikalas. Norėdami apsaugoti AA draugijos prekių ir paslaugų ženklus, interneto svetainių komitetai prašo vengti domeno pavadinime naudoti žymas „AA“, „Anoniminiai alkoholikai“ ir / arba „Didžioji knyga“.

Daugelis tarnybų į savo domenų pavadinimus įtraukė „aa“ raides (pvz., www.aacentra-loffice.org arba www.area999aa.org). Tai pasirodė tinkamas sprendimas AA prekių bei tarnybų ženklams palaikyti.

AUTORIŲ TEISĖS SAUGOMAS TURINYS

Interneto svetainėje rodomam turiniui galioja tokie patys autorių teisių apribojimai, kaip ir spausdintai AA literatūrai. Būtina gauti GTB leidimą prieš publikuojant A.A.W.S., „AA Grapevine“ ar „La Viña“ medžiagą. Naudojimo sąlygas galima sužinoti paspaudus nuorodą bet kurio www.aa.org puslapio apačioje.

Kaip ir AA naujienlaiškiuose, AA regionų, intergrupių ir biurų sukurtose interneto svetainėse neprašant rašytinio leidimo galima cituoti frazes, sakinius ar trumpas pastraipas iš AA literatūros, pvz.: „Didžiosios knygos“ („Anoniminiai alkoholikai“), „Dvylika žingsnių ir Dvylika tradicijų“, „AA Tarnavimo žinyno“ ar Konferencijos aprobuotų brošiūrų. Tokiu atveju turėtume įtraukti atitinkamą AA literatūros autorių teises apsaugančią eilutę. Po trumpos knygos ar brošiūros citatos turėtų būti rašoma:

Perspauzdinta iš (leidinio pavadinimas, puslapio Nr.), AA Pasaulinei tarnybai („A.A. World Services, Inc.“) leidus.

Kadangi „AA Preamble“ autorių teisės priklauso „AA Grapevine“, po „AA Preamble“ arba bet kokių kitų tekstu iš „AA Grapevine“ turėtų būti rašoma:

Iš (data) Grapevine. Perspauzdinta „AA Grapevine, Inc.“ leidus.

Prašome svetainėse nekartoti elementų, kurie šiuo metu pasiekiami GTB arba „AA Grapevine“ tinklalapiuose. Geriau pateikti atitinkamas nuorodas į www.aa.org arba www.aagrapevine.org svetaines.

TARNYBŲ PROTOKOLAI IR ATASKAITOS

Sprendžiant, kas gali būti skelbiama viešose interneto svetainėse, viską reikia gerai apgalvoti. Gali būti naudinga interneto svetainėse skelbti protokolus, ataskaitas, dalykinę informaciją, tačiau pirmiausia derėtų nepamiršti, jog šie dokumentai skelbiami viešai. Kiekvienas dokumentas turi būti peržiūrėtas ir suredaguotas, užtikrinant, kad jame nebūtų AA narių pavardžių.

Kai kurie komitetai turi vieną protokolų versiją, skirtą tik AA nariams, kur įrašomi

vardai ir pavardės, asmeniniai telefono numeriai ir elektroninio pašto adresai, ir kitą protokolo versiją, kurioje pašalinamos pavardės ir asmeniniai kontaktai, kad protokolas galėtų būti skelbiamas viešoje interneto svetainėje.

Prašome nepamiršti, kad viešai skelbiamuose protokoluose ar skelbimuose neturėtų būti ne tik vietinių AA narių, bet ir tokiau išvardytų asmenų pavardžių bei nuotraukų – visi jie taip pat yra AA nariai: B lygio Generalinės tarnybos patikėtiniai (alkoholikai), A.A.W.S. ir „Grapevine“ direktoriai, GTB darbuotojai ir kai kurie „Grapevine“ ir „La Viña“ darbuotojai. Jei kyla abejonų dėl asmens pavardės įtraukimo į protokolą, geriausia atsiklausti jo leidimo.

Kai kurie komitetai mano, kad visiškai priimtina skelbti pavardes ir asmeninius kontaktus slaptažodžiais apsaugotoje interneto svetainėje, skirtoje tik AA nariams. Tai nuspręsti turėtų žinanti grupės sąmonė.

ASMENINIAI TELEFONO NUMERIAI ANT AA INFORMACINIŲ SKRAJUČIŲ

Dar palyginti neseniai AA nariai neturėjo jokių rūpesčių dėl savo vardo, pavardės inicialų ar asmeninio telefono numerio skelbimo skrajutėse apie būsimus AA renginius, nes šios skrajutės įprastai būdavo dalinamos tik AA susirinkimuose, paliekamos ant stalų AA renginiuose ar kitaip platinamos nariams. Šiandien tokias skrajutes lengva įkelti į interneto svetaines, kuriose lankosi plačioji visuomenė.

Naudojantis interneto paieškos sistemomis, įvedus telefono numerį galima atsekti asmens tapatybę, įskaitant pavardę ir galbūt kitus asmeninius duomenis. Kadangi AA nariai vis labiau nerimauja dėl skrajutėse nurodomų asmeninių telefonų numerių, renginius organizuojantiems komitetams gali tekti paieškoti kitokių būdų pateikti informaciją, pavyzdžiui, į skrajutę įrašyti renginio elektroninio pašto adresą.

„SLAPTI“ SKYRIAI

GTB turi duomenų, kad kai kurie rajonai ir regionai tam tikras savo interneto svetainių dalis pažymėjo kaip „Slapta“ ir jas pasiekti galima tik su vartotojo vardais ir slaptažodžiais. Kai kuriais atvejais vienintelis reikalavimas gauti tokį prisijungimo vardą ir slaptažodį – patvirtinti svetainės administratoriui ar kitam patikimam tarnautojui, kad jūs esate AA narys. Kitais atvejais prieiga suteikiama tik tiems, kurie turi tam tikrų tarnavimo pareigybų.

Interneto svetainių komitetai, kurie svarsto apie slaptažodžiais apsaugotų skyrių kūrimą, turėtų apgalvoti: kuri informacija yra privati, o kuri vieša; kuriems vartotojams ir kaip suteikti prieigą prie privačios informacijos; kaip bus platinami, kaupiami ir aptarnaujami vartotojo vardai ir slaptažodžiai.

Kai kuriose interneto svetainėse šie slapti skyriai skirti redaguoti arba atnaujinti informaciją apie susirinkimus ir tarnautojų asmeninius kontaktus. Kai tarnautojui suteikiama galimybė keisti interneto puslapio turinį ar duomenų bazę, komitetai gali imtis papildomų atsargumo priemonių. Tarnautojus, kurie galės keisti turinį, reikėtų apmokyti naudotis taikomosiomis programomis, be to, komitetas galėtų paskirti dar vieną žmogų prižiūrėti duomenų tikslumą.

Kol kas GTB dar nėra gavęs informacijos apie kokias nors problemas, susijusias su konfidencialios AA informacijos, įkeltos į paslėptus skyrius, nutekėjimu, tačiau interneto svetainių komitetai galėtų aptarti, kaip apsaugoti tokią AA informaciją ir kaip išvengti galimų pažeidimų.

Sukaupta AA patirtis rodo, kad kai kurie AA nariai jaučiasi saugūs, kai slaptažodžiu apsaugotoje AA interneto svetainėje naudojamos jų pavardės ir pateikiami asmeniniai kontaktai. Kiti nariai mažiau pasitiki tokios informacijos saugumu net slaptažodžiu ap-

saugotoje svetainėje. Komitetai įprastai rūpinasi apmokyti narius dirbti su naujosiomis komunikacijos priemonėmis ir, jei nariai to nori, pasiūlo AA korespondenciją gauti paštu.

GTB turi darbo patirties su slaptomis, slaptažodžiu apsaugotomis AA svetainėmis. Iš pradžių AA Pasaulinės tarnybos (A.A.W.S.) direktoriai, o paskui ir Generalinės tarnybos Patikėtinių taryba sutiko, kad jiems skirta bendroji informacija būtų atsiųsta naudojant slaptažodžiais apsaugotas ryšio priemones. 2008 m. Generalinės tarnybos konferencijos nariai pirmą kartą visą informaciją taip pat gavo „slaptoje“ interneto svetainėje. (Visi Konferencijos nariai turėjo galimybę gauti ir įrašytą į CD arba spausdintą medžiagą.)

ANONIMIŠKUMAS IR EL. PAŠTAS

El. paštas – plačiai naudojama ir priimtina komunikacijos priemonė. Dabar jis nuolat naudojamas tarnaujant AA, tačiau, kaip ir naudodamiesi bet kokia kita paslauga, mes turime užtikrinti, kad, gaudami maksimalią šios komunikacijos priemonės teikiamą naudą, išsaugosime draugijos Tradicijas.

Naudodamiesi el. paštu privalome saugoti laiškų gavėjų anonimiškumą. Siųsdami laišką keliems ar daugeliui gavėjų ir atskleisdami jų el. pašto adresus, galime pažeisti kieno nors anonimiškumą. Todėl, prieš pradėdami siųsti gavėjui AA korespondenciją, reikėtų gauti aiškų jo sutikimą, ypač jei jis naudojasi darbovietės el. pašto adresu. Siunčiant el. laišką keliems gavėjams, galima pasinaudoti BCC (nematomos kopijos) funkcija, įdiegta daugumoje kompiuterių.

ELEKTRONINIS PAŠTAS AA: PRIEIGA, ADRESAI IR ROTACIJA

Nebūtina turėti asmeninį kompiuterį, kad galėtume naudotis el. paštu. Daugelis tarnaujančių, bet nuosavo kompiuterio neturinčių AA narių naudojami nemokamomis el. pašto paskyromis ir susikuria specialiai AA tarnavimui skirtus adresus. AA nariai gali tikrintis el. paštą viešosiose bibliotekose, interneto kavinėse ir visur, kur yra internetas.

Rotacijos metu vienas tarnautojas galėtų perduoti kitam bendrinį AA tarnavimo pozicijai sukurtą el. pašto adresą.

Pavyzdžiui, tipinis el. pašto adresas *pichaird10a7@area999.com* gali būti nuolat priskirtas vienai tarnybei ir perduodamas vis kitam tarnautojui.

PAVARDŽIŲ NAUDOJIMAS LAIŠKUOSE SPECIALISTAMS

Siūloma, kad bendravimas su specialistais el. laiškais turėtų būti panašus į bendravimą paštu, tik atsižvelgiant į du perspėjimus:

- 1) el. laiškas lengvai persiunčiami;
- 2) el. laiško turinys lengvai kopijuojamas, redaguojamas ir / arba gali būti įkeltas į interneto svetaines.

AA bičiuliai specialistai pasidalijo, kad bendradarbiaujant su profesinėmis bendruomenėmis ir viešosios informacijos veikloje patikimesnis bus vardu ir pavarde pasirašytas profesionaliai atrodantis laiškas ar el. laiškas.

GTB viešosios informacijos koordinatorius atsako į užklausas ir el. laiškus iš žiniasklaidos pasirašydamas taip:

Nuoširdžiai,

John Doe (vardo ir pavardės neviešinti ir netransliuoti)

Viešosios informacijos koordinatorius

ANONIMIŠKUMAS ASMENINIUOSE KOMPIUTERIUOSE

Kai kurie AA nariai galvoja: „Turiu asmeninį kompiuterį, tad savo adresų knygoje neturiu rūpintis AA anonimiškumu.“ Tačiau gali nutikti, kad suinteresuotas asmuo sužinos

kito vartotojo vardą ir slaptažodį ir gaus prieigą prie jo el. pašto paskyros. Viliamės, kad toks įsibrovimas neįvyks, bet privalome apdairiai pasirinkti kuo unikalesnį slaptažodį ir jo neatskleisti kitiems.

Programišiai gali įsilaužti net ir į labiausiai apsaugotą el. pašto paskyrą, bet matome, kad daugelis AA narių ir komitetų prisiima šią riziką ir kartu stengiasi elgtis apdairiai, vadovaudamiesi sveiku protu.

Taip pat derėtų turėti omenyje, kad AA susirašinėjimui naudojama el. pašto adresu knygelė asmeniniame kompiuteryje, išmaniajame telefone, planšetėje ar kitame įrenginyje gali būti prieinama draugams ir šeimai, jei tuo įrenginiu naudojasi daugiau nei vienas asmuo.

BRUKALO (ANGL. SPAM) PAVOJAI

Komiteto žinanti grupės sąmonė sprendžia, kaip geriausia naudotis internetu tarnaujant, ypač bendradarbiaujant su specialistais ar dirbant su viešosios informacijos projektais.

Labai siūlome tarnaujantiems AA nariams susilaikyti nuo „neprašytų“ masinių el. pašto žinučių siuntinėjimo. Taip darydami jie gali įtraukti AA į viešus ginčus ir pakenkti visos AA draugijos reputacijai. Tai netgi gali būti pripažinta neteisėta veikla – pasidomėkite įstatymais, reglamentuojančiais el. pašto veiklą ir brukalo platinimą.

Komitetas galėtų aptarti galimybę siųsti AA korespondenciją ribotam gavėjų skaičiui arba parašyti suasmenintus laiškus kiekvienam gavėjui. El. laiškas gavėjo paskyroje gali nukeliauti į brukalo aplanką, todėl derėtų parengti alternatyvų planą, jei atsakymo negautume. AA nariams, siekiantiems užmegzti asmeninius ryšius, efektyvių būdų bendrauti su profesionalais ir visuomene pateikiama AA GTB interneto svetainėje www.aa.org.

PRANEŠĖJO KALBA INTERNETE

Nariai praneša, kad internete vis labiau plinta susirinkimuose įrašytų AA pranešėjų pasisakymų garso įrašai. Jei narys prieštarauja, kad jo ar jos AA istorija būtų viešinama, gali paprašyti ją pašalinti susisiekęs su svetainės administratoriumi.

Daug narių pasiekia gerų rezultatų, naudodamiesi kalbėtojams AA renginiuose skirtais pasiūlymais, pateiktais GTB leidinyje „AA Gairės: konvencijos, suvažiavimai, stovyklos“.

Patirtis rodo, kad geriau paskatinti pranešėjus pasisakymuose nenaudoti savo pavardžių ir neįvardyti trečiųjų asmenų pavardžių. Mūsų Anonimiškumo Tradicijos tvirtybę sustiprina pranešėjai, savo pasisakymuose nenaudojantys pavardžių, taip pat įrašų studijos, savo kataloguose ir įrašų aprašymuose nenurodančios pavardžių, titulų ar tarnavimo pareigybių.

Be to, AA nariai, žinantys, kad yra įrašinėjami ir įrašas vėliau gali būti viešinamas internete, gali parinkti tokias savo gyvenimo detales, kurios neleis atpažinti nei jų pačių, nei jų šeimų.

AA SUSIRINKIMAI IR GRUPĖS INTERNETE

AA susirinkimai internete, lygiai kaip ir įprastiniai AA susirinkimai, veikia savarankiškai. Geografiškai neapibrėžti AA susirinkimai internete nėra tiesioginė JAV ir Kanados AA Tarnybos struktūros dalis. AA nariai yra skatinami tarnauti savo gyvenamose vietovėse ir dalyvauti vietinės grupės sąmonės sprendimuose. Nepaisant to, kai kurie AA susirinkimai internete rengia organizacinius susirinkimus ir renka Septintosios tradicijos aukas.

TRANSLIACIJOS IR KONFERENCIJOS INTERNETE

AA nariai turi skirtingas naudojimosi kompiuteriu, el. paštu ir internetu patirtis.

Svarbu neužmiršti, kad ne visi AA nariai turi kompiuterius ir net ne visi turintys prieigą jaučiasi jaukiai naudodamiesi šiomis technologijomis. Kai kurie tik dabar susikūrė savo pirmąjį el. paštą, kai tuo metu kiti kalba apie „transliacijas internetu“, „telekonferencijų technologijas“ ir „internetines konferencijas“.

GTB vis dar kaupia patirtį šia santykinai nauja tema. Vienas rajonas pasidalijo apmąstymais, kaip naudojantis interneto transliacijomis ir / arba telekonferencijų technologijomis grupių atstovai galėtų dalyvauti regionų susirinkimuose nevykdami į susitikimo vietą. Jie svarsto kelias galimybes: vaizdo ir garso konferencija; tik garso konferencija; vienpusė vaizdo ir garso transliacija su galimybe susirašinėti.

Geografiškai nutolę AA nariai kassavaitiniuose AA susirinkimuose gali dalyvauti prisijungę prie internetinių konferencijų vietinių AA komitetų pastangomis. AA suvažiavimų programos dalys taip pat kartais transliuojamos internetu toli esantiems nariams.

Galime rinktis iš daugybės technologinių sprendimų, ir tikėtina, kad kasdien jų rasis vis daugiau. Kaip jau minėta, komitetai neturėtų jausti spaudimo dėl technologijų spartos ir jiems nederėtų priiminėti skubotų sprendimų, priešingai – turėtų tęsti gerai apgalvotų AA sprendimų tradiciją. Žinoma, priimant bet kokius sprendimus būtina apsvarstyti visas situacijas, kuriose gali grėsti pavojus AA nario anonimiškumui viešumoje.

LAUKIAME PASIDALINANT VIETINE PATIRTIMI

Vietiniai AA poreikiai ir patirtis nulems, kaip AA komunikacija kis besivystančiame elektronikos amžiuje. Jei turite klausimų ar norėtumėte pasidalinti savo interneto svetainės komiteto patirtimi, prašome susisiekti su Generalinės tarnybos biuru:

*General Service office
P.O. Box 459
Grand Central Station
New York, NY 10163
Tel. (212) 870-3400
www.aa.org*